

Jótállási Jegy

Géptípus(ok):	Gyári szám(ok):
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	

Garanciális időtartam: év

Üzembe helyezést végezte (cégnév, személy neve):
.....

Üzembe helyezés dátuma:

Zöldkártya száma:

Javasolt karbantartások száma: alkalom/év.

Üzembe helyező elérhetősége (hiba, karbantartás esetén):
.....

KÉRJÜK FIGYELMESEN OLVASSA EL A KÖVETKEZŐ OLDALAKON
TALÁLHATÓ GARANCIÁLIS FELTÉTELEKET!

Garanciális feltételek

Az importőr csak abban az esetben vállal garanciát a készülékre, ha az szakszerűen lett üzembe helyezve, és telepítve (pl. kültéri egység megfelelő légellátása biztosított, hűtőközeg csak a szükséges mértékben került betöltésre, vákuumolás szakszerűen és megfelelő ideig lett elvégezve, szerelési távolság nem haladja meg az engedélyezettet... stb.). ezért a jótállási jegyen fel kell tüntetni az üzembe helyező klímaberendező nevét és szerelésre jogosító ún. zöldkártya számát. **A garancia csak kitöltött üzembe helyezési igazolás esetén érvényesíthető.**

Az importőr fenntartja a jogot arra, hogy fődarab meghibásodása esetén a hiba okát és körülményeit maga vizsgálja, tehát kompresszor meghibásodás esetén garanciálisnak vélt esetben a kompresszor kicserélése előtt mindig értesíteni kell az importőrt. Az értesítést, az időpont egyeztetését az üzembe helyezőnek kell megtennie.

A berendezés szakszerű karbantartást igényel. A készülék szakszerű és megfelelő időközönkénti karbantartás hiánya esetén elveszíti a garanciát. A minimális karbantartási gyakoriság évi 2 alkalom, a pontos számot az üzembe helyező adja meg. (pl. belvárosban vagy nyárfavirágzásnak kitett helyeken ennél gyakrabban szükséges.)

Karbantartással biztosítani kell, hogy a berendezés tiszta legyen és a hőcsere megtörténhessen. A szűrők tisztítása mellett biztosítani kell, hogy a kül- és beltéri egységekben is a hőcserélők és a motortestek is tiszták legyenek.

A karbantartást bármely zöldkártyás klímaberendező elvégezheti, nem csak az üzembe helyező.

A karbantartáson felül a vonatkozó jogszabályi előírások alapján a 310/2008. (XII.20.) Korm. rendelet szerint 3 kg feletti hűtőközeg-töltettel rendelkező nyitott- vagy fél hermetikus és 6 kg feletti hűtőközeg-töltettel rendelkező zárt hűtő- és klímatechnikai berendezések, valamint a hőszivattyúk, folyadék-hűtők kötelező szivárgásvizsgálatát évente a tulajdonosnak, üzemeltetőnek el kell végeztetnie képesített gazdálkodó szervezet narancssárga kártyás szakembereivel. Ezen felül a berendezést a rendelet szerinti illetékes Felügyelőséghez be kell jelenteni.

Egyéb feltételek:

Ha a készülék a vásárlástól számított 3 napon belül meghibásodott, akkor azt, amennyiben a vásárló igényli, és megoldható akkor azonos típusú új készülékre kell kicserélni vagy a készülék sérülésmentes, tiszta, minden tartozékával együtt az eredeti dobozába csomagolt állapotba történő visszaszolgáltatása ellenében a vételárat vissza kell fizetni, vagy árkülönbözettel más típusú készüléket kell a vásárlónak kiadni.

Hibás termék esetén a vásárló választása szerint:

- díjmentes kijavítást vagy megfelelő árszállítást kérhet,
- ha a készülék nem javítható, azonos típusra való cserét kérhet,
- ha nincs cserelhetőség, vagy a vásárlónak a cseréhez fűződő érdeke megszűnt, a készülék visszavásárlását kérheti.

A javított készüléknél a jótállási időtartam meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a vásárló a készüléket rendeltetésszerűen nem használhatta.

Ha a készülék meghibásodásával, vagy a javíthatóságával kapcsolatban vita merülne fel Ön és a szerviz között kérjük, hogy a készüléket szállíttassa vissza telephelyünkre. Az Ön kérésére a szerviz az illetékes minőségvizsgáló szerv szakvéleményét köteles beszerezni. Az erre irányuló megrendelést, illetve a készüléket a szerviz köteles 3 napon belül a minőségvizsgáló szervhez eljuttatni ez esetben az Ön átláspontját, vagy nyilatkozatát a szerviz írásba foglalja és azt Önnel aláírattja.

Mivel a vásárló a jótállási igényét csak a kitöltött jótállási jeggyel és a szükséges karbantartások elvégzését igazoló dokumentumokkal, és a vásárlást igazoló számlával érvényesítheti, ezért felhívjuk szíves figyelmét az alábbiakra:

Követelje meg az említett dokumentumok pontos kitöltését

- a jótállási jegyen bármely szabálytalan javítás, törlés vagy átírás, valótlán adatok bejegyzése a jótállási egy érvénytelenségét, a garancia elvesztését vonja maga után,

- amennyiben a vásárlás időpontja nem állapítható meg, vagy a készülék és a jótállási jegy nem azonosítható, úgy a jótállási kötelezettség nem érvényesíthető,

- szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények kielégítése az üzembe helyezett terhel,

- kezelési útmutatótól eltérő használat miatt (ha a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb a vásárlás után keletkezett okból következett be) bekövetkezett hibáért jótállást nem vállalunk (kültéri egység levegő ellátásának gátlása, túltöltés, szennyezettség... stb.).

- az ilyen okból meghibásodott készülék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a vásárlót terheli. Amennyiben szervizhívást kezdeményez a használó és a készülék hibátlanul minősül, akkor a kiszállást és a vizsgálatot töltött időt meg kell fizetni. Ilyen esetnek minősül például, ha a berendezés azért nem működött, mert a távirányítóban nem volt megfelelő az elem, nem volt áram, stb.

Elvesztett jótállási jegyet csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (dátummal, bélyegzővel ellátott számla) esetén pótoljuk, az eladást követő egy éven belül.

A kötelező alkalmassági időkre a 11/1985. (VI.22.) ÉVM-IPM-KM-MÉM-BkM együttes rendelet vonatkozik.

A jótállásra (garanciára) szavatosságra a Polgári Törvénykönyv 248.§-a, 308.§-a és a 685§-a vonatkozik.

Az alkatrész ellátásra a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet vonatkozik.

A garanciális vagy egyéb javítás menete a következő.

Miután a használati útmutatóban részletezett hibaészlelés alapján nem sikerült a hibát beazonosítani (távirányítóból kifogyott az elem stb.) a berendezést azonnal üzemén kívül kell helyezni és áramtalanítani kell.

Ezek után értesíteni kell az eladó, telepítő, üzembe helyező, karbantartó céget, aki elvégzi a részletesebb hibafeltárást elvégzi az esetleges kisebb javítást.

A végfelhasználó a garanciális, jótállási, szavatossági igényeit az eladó cégen keresztül a számla és ezen garanciajegy ellenében érvényesítheti az importőr cég felé.

Karbantartási igazolás

Karbantartást végezte (cégnév, személy neve):

Zöldkártya száma:

Dátum:

Aláírás, bélyegző:.....

Karbantartási igazolás

Karbantartást végezte (cégnév, személy neve):

Zöldkártya száma:

Dátum:

Aláírás, bélyegző:.....

Karbantartási igazolás

Karbantartást végezte (cégnév, személy neve):

Zöldkártya száma:

Dátum:

Aláírás, bélyegző:.....

Karbantartási igazolás

Karbantartást végezte (cégnév, személy neve):

Zöldkártya száma:

Dátum:

Aláírás, bélyegző:.....

Karbantartási igazolás

Karbantartást végezte (cégnév, személy neve):

Zöldkártya száma:

Dátum:

Aláírás, bélyegző:.....

Karbantartási igazolás

Karbantartást végezte (cégnév, személy neve):

Zöldkártya száma:

Dátum:

Aláírás, bélyegző:.....

